

Federación de Familias para la Salud Mental de la Niñez
LIDERAZGO FAMILIAR EN LA EVALUACIÓN DE SISTEMAS
HOJA DE RECOMENDACIONES
LENGUAJE A UTILIZAR EN LA CONTRATACIÓN DE MIEMBROS DE FAMILIA

Desafío:

Algunas comunidades de Sistemas de Cuidado están siendo desafiadas por prácticas de contratación que no alientan o califican a los miembros de las familias para el empleo relacionado con el trabajo en sus evaluaciones locales o nacionales. Las **preferencias de contratación** se han usado para calificar a veteranos de las fuerzas armadas de los Estados Unidos, indígenas autóctonos americanos y nativos de Alaska, miembros de familia del personal de Servicio Exterior y muchas otras poblaciones de gente en ciertas circunstancias. Si las comunidades de Sistemas de Cuidado se comprometen a:

- Ser impulsadas por las familias
- Que los métodos, instrumentos, descubrimientos, actividades de evaluación, etc. sean verdaderamente informados por las voces de aquellos cuyas vidas deben ser impactadas por esas evaluaciones

Entonces, es lógico que deben calificar la

- Experiencia de ser un miembro de familia que cría a un niño con problemas mentales, de comportamiento o emocionales y
- Experiencia con el sistema de salud mental

Como **competencias centrales** críticas para por lo menos algunos miembros de su equipo de evaluación.

Contexto histórico:

Las directrices de solicitud para el Programa de Servicios Comprensivos Comunitarios de Salud Mental para la Niñez, Adolescencia y Familias sobre el involucramiento familiar en la evaluación son claras.

El RFA N° SM-03-009, emitido en 2003, página 21 indica que el Plan de Evaluación debe *“explicar cómo se incorporará a los miembros de las familias y jóvenes en las actividades de evaluación. Estas actividades pueden incluir proveer retroalimentación sobre el diseño y los objetivos de la evaluación, llevar a cabo entrevistas, analizar datos, e interpretar e informar resultados”*. En las páginas 55-56, el mismo documento dice que las responsabilidades del personal de evaluación clave incluirán *“incorporar a jóvenes y miembros de familia en múltiples actividades de la evaluación”*.

Más recientemente, el CFDA N° 93.104, emitido en 2005, solicitó a los postulantes que *“describan cómo ocurrirán y se demostrarán las asociaciones familiares en el planeamiento, implementación y evaluación del proyecto”* (página 40). Además, indica que se debe *“explicar cómo se incorporará a los miembros de las familias y jóvenes en las actividades de evaluación. Estas actividades pueden incluir proveer retroalimentación sobre el diseño y los objetivos de la evaluación, llevar a cabo entrevistas, analizar datos, e interpretar e informar resultados”* (página 44). En el apéndice G, Requisitos de la Evaluación Nacional, se menciona al *“representante familiar en el equipo de revisión de caso o evaluación”* como una de las personas a quien debe entrevistarse durante las visitas al sitio de la Evaluación de Sistemas de Cuidado.

La Federación Nacional de Familias para la Salud Mental de la Niñez espera que las familias y jóvenes reciban una compensación justa por estos tipos de actividades que requieren su experiencia especializada.



A fin de asistir a las comunidades de Sistemas de Cuidado a desarrollar un criterio de contratación que apoye estas metas, se revisaron descripciones y avisos de trabajo de 7 comunidades. Estos incluyeron anuncios de empleos, comunicaciones y descripciones de ofertas de trabajo que aparecieron en 2003. A continuación incluimos citas directas de dichos materiales.

Ejemplos de calificaciones:

(Nota: los requisitos educativos iban de título de la escuela secundaria a título de maestría)

- Miembro de familia (padre o hermano mayor de edad) de un niño con Desorden Emocional Serio, que tenga experiencia con agencias estatales a través de los problemas de salud mental del niño.
- Individuo que esté interesado en compartir opiniones y perspectivas para ayudar a los investigadores a comprender la perspectiva familiar y qué familias desean ser evaluadas.
- Debe ser un proveedor de cuidado actual, o haberlo sido en el pasado (padre, otro miembro de la familia, padre de crianza), de un niño que haya tenido problemas emocionales.
- En especial, se buscan personas que tengan experiencia con un hijo o pariente con disturbios emocionales serios y experiencia con los sistemas que brindan servicio a los niños.
- Debe tener... conocimiento de enfermedades mentales severas en los niños, formal o experimental.
- Debe tener... conocimiento práctico del proceso de involucramiento, cuidado impulsado por las familias, disturbios emocionales severos en niños, y sobre cómo acceder a los recursos comunitarios.

Ejemplos de responsabilidades:

- Proveer una perspectiva familiar para la interpretación de datos.
- Revisar todos los materiales de la evaluación desde una perspectiva familiar.
- Rever y revisar el Manual Familiar sobre la evaluación cuando sea necesario.
- Ayudar a los investigadores a comprender la perspectiva de las familias y lo que éstas necesitan y desean saber.
- Reunirse con las familias a medida que ingresan en el sistema de cuidado de salud mental de la niñez para recopilar información demográfica y descriptiva.
- Documentar la información sobre el planeamiento del servicio generada en las reuniones del Equipo de Planeamiento Comunitario.
- Obtener el consentimiento de los jóvenes y las familias para participar en la evaluación de resultados.
- Facilitar la asignación de entrevistas de evaluación de resultados.
- Mantener información de contacto actualizada para las familias involucradas en la evaluación de resultados.
- Mantener suministros de todos los materiales de evaluación.

Ejemplo de alternativa a la inclusión del lenguaje en la descripción del trabajo:

“En lugar de eso hicimos una propaganda buscando un miembro de familia en nuestros avisos en periódicos y en correo electrónico y otras comunicaciones. El departamento de Recursos Humanos requiere que los puestos exentos tengan un plan de reclutamiento que incluya alcance a la comunidad de minorías, y ellos aprueban el plan, los anuncios, etc. En consecuencia, pudimos incluir nuestro mensaje sobre la búsqueda de miembros de familias y obtener una clara aprobación del lenguaje. Nuestro proceso de entrevista incluyó la representación familiar... buscamos una mezcla de experiencia profesional y personal”.

Aquí presentamos algunas de las comunicaciones:

- Estamos interesados en postulantes que sean miembros de familia, en particular padres de niños con discapacidades emocionales serias.



Federación de Familias para la Salud Mental de la Niñez
1101 King St., Suite 420, Alexandria, VA 22314
Teléfono 703-684-7710 Fax 703-836-1040 FFCMH@FFCMH.org
www.ffcmh.org/FamilyLeadershipinSystemsEvaluation

- A fin de mantener el modelo de “impulsada por familias y apoyada por familias”, la... busca entrevistadores que sean miembros de familia experimentados, que hayan experimentado desafíos dentro de sus propias familias, y que tengan experiencia en la búsqueda y recepción de servicios para sus hijos y familias.
- La... capacitará a todos los entrevistadores, independientemente del nivel previo de entrenamiento y experiencia que tengan.

En conclusión:

Siguen emergiendo nuevos aprendizajes de las comunidades de Sistemas de Cuidado dedicadas a la evaluación impulsada por las familias. Están creciendo las estrategias para el involucramiento y apoyo de familias y jóvenes a fin de aplicar su experiencia especializada. Además, el entrenamiento y la asistencia técnica para ayudar a las familias y jóvenes a adquirir las habilidades de evaluación necesarias están disponibles a través de la Federación de Familias para la Salud Mental de la Niñez. Por favor comuníquese con Elaine Slaton con comentarios sobre esta HOJA DE RECOMENDACIONES o para recibir más información acerca del entrenamiento y asistencia técnica disponible. Eslaton@FFCMH.org



Federación de Familias para la Salud Mental de la Niñez
1101 King St., Suite 420, Alexandria, VA 22314
Teléfono 703-684-7710 Fax 703-836-1040 FFCMH@FFCMH.org
www.ffcmh.org/FamilyLeadershipinSystemsEvaluation