

**Federación de Familias para la Salud Mental de la Niñez**  
**LIDERAZGO FAMILIAR EN LA EVALUACIÓN DE SISTEMAS**  
**HOJA DE RECOMENDACIONES**  
**CÓMO INVOLUCRAR A NUEVAS FAMILIAS EN LA EVALUACIÓN**

**Desafío:**

Algunas comunidades de Sistemas de Cuidado están experimentando dificultad para encontrar miembros de familias que estén interesados en las actividades de evaluación y que estén dispuestos a participar en las oportunidades de entrenamiento y/o asistencia técnica.

**Antecedentes:**

El Programa de Servicios Comprensivos Comunitarios de Salud Mental para la Niñez, Adolescencia y sus Familias<sup>1</sup> pide el involucramiento familiar en las actividades de evaluación, las cuales pueden incluir *“proveer retroalimentación sobre el diseño y los objetivos de la evaluación, llevar a cabo entrevistas, analizar datos, e interpretar e informar los resultados”* (2005, página 44).

La iniciativa de entrenamiento para la evaluación de la Federación de Familias para la Salud Mental de la Niñez comenzó a fines de la década de 1990. Hoy en día todavía son relevantes dos desafíos básicos que emergieron con rapidez. Las estrategias para involucrar a nuevas familias en la evaluación deben estar atentas a estos desafíos.

1. **TRAUMA HISTÓRICO** relacionado con abuso provocado a ciertas poblaciones a través de la investigación y la evaluación. De generación en generación, muchas familias recuerdan el daño causado a su gente a través de estudios tales como el Experimento de Sífilis de Tuskegee o, más recientemente, un estudio de la Universidad Johns Hopkins que expuso a niños pequeños a pintura a base de plomo. Muchas familias sienten mucho enojo y desconfianza, y esto obstaculiza su disposición a participar en las actividades de evaluación.
2. **DIFERENCIAS CULTURALES Y LINGÜÍSTICAS** entre las familias y el mundo altamente académico y técnico de los evaluadores.

Las familias que crían hijos con serios problemas emocionales, del comportamiento o mentales cumplen el papel más importante y permanente en las vidas de sus hijos. Están ocupadas. Sus vidas se ven interrumpidas por las necesidades de su hijo. Si van a enfocarse en las actividades de los sistemas de cuidado, estas actividades deben valer la pena. Dichas actividades deben tener como resultado información u otros tipos de recursos prácticos que sean útiles y relevantes para la vida diaria de las familias.

Las familias con hijos que hayan hecho la transición a la adultez, que hayan perdido a sus hijos por el sistema o cuyos hijos hayan muerto pueden estar más disponibles para los sistemas. Su experiencia especializada podría incluir experiencia a largo plazo en defenderse a ellos mismos y a otras familias, desarrollar organizaciones familiares o proveer entrenamiento y asistencia técnica para desarrollar sistemas de cuidado.

Las estrategias de alcance y participación para las familias, con o sin niños en el hogar, deben ser respetuosas, relevantes y útiles. Nunca deben agregar una carga adicional sobre el tiempo o los recursos. Las familias que comparten su tiempo, su conocimiento y su experiencia merecen que se las compense de manera apropiada.

---

<sup>1</sup> 2003, RFA No. SMA-03-009 y 2005, CFDA No. 93.104 emitido por la Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental de los Servicios Humanos y de Salud federales.



### **Estrategias centrales:**

- Aplique los principios de aprendizaje de adultos para todo el intercambio de información.
- Reconozca la historia que incluye abusos en nombre de la investigación. “Aquel que protesta demasiado...” es una buena frase para tener en mente. No es útil defenderse como un buen evaluador. Es mucho más útil reconocer la historia y permitir que las personas expresen su enojo y su trauma. Luego, pueden avanzar juntos hacia nuevos horizontes.
- Ayude a las familias a aprender el idioma de la evaluación y los matices culturales del mundo laboral de los evaluadores.
- Ayude a las familias a saber que su participación puede, por lo menos
  - Ayudar a proteger a sus familias y comunidades de la falta de respeto y daño
  - Ayudarlos a ser defensores más efectivos
  - Ayudar a mejorar los servicios y apoyos para los niños y sus familias

### **Estrategias creativas:**

- Solicite que concurren a grupos de apoyo existentes u otras reuniones en las que las familias ya estén reunidas. Vaya a ellas.
- Exhiba información en donde las familias puedan verla. Por ejemplo, en salas de espera, boletines informativos de la Organización de Padres y Maestros (PTO, por sus siglas en inglés), lavanderías, carteleras comunitarias o mercados de alimentos. Ofrezca información para los boletines informativos de organizaciones familiares. Los líderes naturales de miembros de familia/comunidad pueden encontrarse en lugares como iglesias, refugios para personas sin hogar o centros culturales.
- Patrocine un evento para familias con comida y cuidado de niños. Algo que ayude a quitarles la presión a las familias por un rato. Y, entreténgalos con información útil y emocionante tomada de la evaluación nacional. Haga participar a las familias en el planeamiento del evento.
- Muestre a las familias datos interesantes acerca de su comunidad en gráficos circulares hechos de pizza o gráficos de barras hechos de frascos con agua de colores.
- Demuestre que se escucha, honra y responde a la voz de las familias. Muestre a las familias que lo que ellos dicen tiene verdaderamente un impacto en el sistema de cuidado.
- Presente descubrimientos útiles sobre los sistemas de cuidado en un formato fácil de comprender. Los gráficos de USA Today proveen un ejemplo.
- Demuestre cómo el uso de los descubrimientos de la evaluación puede mejorar los esfuerzos de defensa.
- Presente información sobre la influencia que las familias pueden tener en la responsabilidad de los sistemas.
- Muestre a las familias cómo el uso de los descubrimientos de la evaluación pueden apoyar su pedido de servicios y apoyos específicos para su hijo y familia.
- Demuestre cómo los datos pueden mejorar la toma de decisiones sobre servicios y apoyos.
- Entrene y apoye a varios líderes familiares para que presenten el valor de la evaluación a otras familias de la comunidad.

### **En conclusión:**

Siguen emergiendo nuevos aprendizajes de las comunidades de Sistemas de Cuidado dedicadas a la evaluación impulsada por las familias. Están creciendo las estrategias para el involucramiento y apoyo de familias y jóvenes a fin de aplicar su experiencia especializada. Además, el entrenamiento y la asistencia técnica para ayudar a las familias y jóvenes a adquirir las habilidades de evaluación necesarias están disponibles a través de la Federación de Familias para la Salud Mental de la Niñez. Por favor comuníquese con Elaine Slaton con comentarios



Federación de Familias para la Salud Mental de la Niñez  
1101 King St., Suite 420, Alexandria, VA 22314  
Teléfono 703-684-7710 Fax 703-836-1040 [FFCMH@FFCMH.org](mailto:FFCMH@FFCMH.org)  
[www.ffcmh.org/FamilyLeadershipinSystemsEvaluation](http://www.ffcmh.org/FamilyLeadershipinSystemsEvaluation)

sobre esta HOJA DE RECOMENDACIONES o para recibir más información acerca del entrenamiento y asistencia técnica disponible. [Eslaton@FFCMH.org](mailto:Eslaton@FFCMH.org)



Federación de Familias para la Salud Mental de la Niñez  
1101 King St., Suite 420, Alexandria, VA 22314  
Teléfono 703-684-7710 Fax 703-836-1040 [FFCMH@FFCMH.org](mailto:FFCMH@FFCMH.org)  
[www.ffcmh.org/FamilyLeadershipinSystemsEvaluation](http://www.ffcmh.org/FamilyLeadershipinSystemsEvaluation)